รายงานการประเมินผล
โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙
ระหว่างวันที่ ๑๗ – ๑๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๙



งานจัดเก็บรายได้
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ได้ดำเนินโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ระหว่างวันที่ ๑๗ – ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๙ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีและเร่งรัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก และเป็นการออกให้บริการประชาชนให้ได้รับความ สะดวก รวดเร็ว ในการชำระภาษี และช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานพร้อมทั้งตอบสนองความต้องการของ ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก จำนวน ๗ หมู่บ้าน เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความ เรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานตามโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประเมินผลโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙

รายงานเล่มนี้มิได้มีเจตนาที่จะตอกย้ำความผิดพลาดของหน่วยงานหรือคณะกรรมการชุดใดทั้งสิ้น เพียงแต่หวังว่าทุกฝ่ายที่เกี่ยวของจะได้ร่วมเรียนรู้ถึงการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจริง และ เรียนรู้ที่จะปรับปรุงป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หากตองการพัฒนางานให้ดียิ่งๆขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการประเมินฯ เล่มนี้ จะมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวของ และหากมีขอผิดพลาด ประการใด คณะทำงาน ยินดีน้อมรับเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

งานจัดเก็บรายได้

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ที่มาของการประเมิน	๑
วัตถุประสงค์	๑
ความสำคัญของการประเมิน	๑
ประเด็นการประเมิน	๒
กลุ่มตัวอย่าง	๒
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	๒
การรวบรวมข้อมูล	๓
การวิเคราะห์ข้อมูล	๓
ผลการประเมินความพึงพอใจ	๓
ผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์/ตัวชี้วัด	๕
ปัญหาและอุปสรรค	๕
ข้อเสนอแนะ	๕

ภาคผนวก

๑. โครงการที่ได้รับอนุมัติ

๒. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ

-หนังสือประชาสัมพันธ์/บันทึกข้อความ

-ตารางกำหนดการ

๓. เครื่องมือที่ใช้รายงานประเมินผลโครงการ (แบบประเมินความพึงพอใจ)

๔. รูปถ่ายกิจกรรมโครงการ

๔. ประเด็นการประเมิน

ในการประเมินผลการจัดโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ มีประเด็นที่ต้องประเมิน ดังนี้

๑.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ
๒.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ
๓.การบริการด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น
๔.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ
๕.ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๖.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๗.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ
๘.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ
๙.สถานที่ตั้งของหน่วยรับบริการ สะดวกในการเดินทางมารับบริการ
๑๐.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/ คู่มือและเอกสารให้ความรู้

๕. กลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้เข้าข่ายต้องชำระภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก และประชานทั่วไป ที่เข้ารับบริการชำระภาษี “โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙” จำนวน ๑๐๐ คน

๖. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ เพศ
๑.๒ อายุ
๑.๓ อาชีพ

ส่วนที่ ๒ ๒.ความพึงพอใจในโครงการบริการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

๑.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ
๒.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ
๓.การบริการด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น
๔.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคคลากรผู้ให้บริการ

๕.ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๖.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๗.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ
๘.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๙.สถานที่ตั้งของหน่วยรับบริการ สะดวกในการเดินทางมารับบริการ
๑๐.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/ คู่มือและเอกสารให้ความรู้

๗. การรวบรวมข้อมูล

คณะกรรมการประเมินฯ ได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ โดยการนำแบบประเมินโครงการให้ผู้เข้าร่วมโครงการแสดงความคิดเห็นโดยการสุ่ม ทั้ง ๗ หมู่บ้าน ตามกำหนดการออกให้บริการชำระภาษี โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑๐๐ คน

๘. การวิเคราะห์ข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ นำมาทำการวิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ การสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐ หัวข้อ **เพื่อสรุปผลการ ประเมินความพึงพอใจโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่** ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้ **พอใจมาก พอใจปานกลาง พอใจน้อย ไม่พอใจ**

๙. ผลการประเมินความพึงพอใจ

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก จำนวน ๑๐๐ คน ตัวอย่าง มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพ		จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ			
ชาย		๓๒	๓๒
หญิง		๖๘	๖๘
	รวม	๑๐๐	๑๐๐
๒. อายุ			
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี		๐	๐
๒) ๒๑ – ๔๐ ปี		๒๘	๒๘
๓) ๔๑ – ๖๐ ปี		๔๒	๔๒
๔) ๖๐ ปีขึ้นไป		๒๔	๒๔
	รวม	๑๐๐	๑๐๐
๓. อาชีพ		๘๕	๘๕
๑) เกษตรกร		๗	๗
๒) ผู้ประกอบการ		๘	๘
๓) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		-	-
๔) อื่นๆ		-	-
	รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

๑. เพศ ผู้ตอบแบบประเมิน เป็นหญิงมากกว่าชาย กล่าวคือ เป็นหญิง ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘ เป็นชาย ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒

๒. อายุ ผู้ตอบแบบประเมิน เป็นผู้มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ไม่มี อายุ ๒๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ อายุ ๔๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๔๒ คน คดเป็นร้อยละ ๔๒ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔

๓. อาชีพ ผู้ตอบแบบประเมิน อาชีพเกษตรกร ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕ ผู้ประกอบการ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ อื่นๆ ไม่มี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙

การสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐ หัวข้อ โดยจัดระดับการประเมินเป็น พอใจมาก พอใจปานกลาง พอใจน้อย ไม่พอใจ จากการประเมินพบว่า สามารถประมวลผลได้ดังนี้

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ			
		พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑	**ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๕๕/๕๕%	๔๕/๔๕%	-	-
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาค)	๗๑/๗๑%	๒๙/๒๙%	-	-
๓	การบริการด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น	๕๒/๕๒%	๔๖/๔๖%	๒/๒%	-
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๔๑/๔๑%	๕๙/๕๙%	-	-
๕	**ด้านเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการ** ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๒/๖๒%	๓๘/๓๘%	-	-
๖	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๕/๔๕%	๕๕/๕๕%	-	-
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	๕๒/๕๒%	๔๘/๔๘%	-	-
๙	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** สถานที่ตั้งของหน่วยรับบริการ สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๖๕/๖๕%	๓๕/๓๕%	-	-
๑๐	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๔๘/๔๘%	๕๐/๕๐%	๒/๒%	-

ข้อเสนอแนะอื่น

๑. เจ้าหน้าที่ที่ออกให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ

๒. ความเหมาะสมของเวลาให้บริการน้อยเกินไป

๓. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ยังไม่ครอบคลุมและทั่วถึง

๑๐. ผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์/ตัวชี้วัด

๑. ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ สรุปได้ว่าโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ประสบผลสำเร็จ

- พอใจมาก ๕๕๐ คน /คิดเป็นร้อยละ ๕๕%
- พอใจปานกลาง ๔๔๖ คน/คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖ %
- พอใจน้อย ๔ คน/คิดเป็นร้อยละ ๐.๔ %
- ไม่พอใจ ๐ คน/คิดเป็นร้อยละ ๐%

๒. ประชาชนผู้เข้าข่ายต้องชำระภาษี มีความกระตือรือร้นและให้ความสำคัญในการชำระภาษี

๓. ประชาชนผู้เข้าข่ายต้องชำระภาษี ตระหนักรู้ว่าการเสียภาษีเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบ

๑๑. ปัญหา อุปสรรค หรือ ความยุ่งยากของโครงการ

๑. เจ้าหน้าที่ที่ออกให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ

๒. ความเหมาะสมของเวลาให้บริการน้อยเกินไป

๓. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ยังไม่ครอบคลุมและทั่วถึง

๑๒. ข้อเสนอแนะในการจัดงานครั้งต่อไป

๑. ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ในการออกให้บริการชำระภาษีในครั้งต่อไป

๒. ควรขยายเวลาเวลาการให้บริการแต่ละหมู่บ้านเพิ่มมากขึ้นจากเดิม

๓. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย

คณะผู้จัดทำ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุดารัตน์ เมิงขุนทด)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....

(นางฉันทนา พระเดชพงษ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙







องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

ที่ กองคลัง ๒๑๓๔/๒๕๖๙ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

เรื่องเดิม

ตามที่งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ได้ดำเนินการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒ และภาษีป้าย ตามพระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ.๒๕๑๐

ข้อเท็จจริง

๑. งานจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ได้ดำเนินการจัดเก็บภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ประเภทภาษี	จำนวนผู้อยู่ในข่ายชำระภาษี (ราย) ณ วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๘	จำนวนผู้ชำระภาษี (ราย) ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	จำนวนเงินที่จัดเก็บได้ (บาท)	จำนวนผู้ค้างชำระภาษี (ราย)	หมายเหตุ
๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๓๑	๑๓๑	๗๘,๑๙๕.๑๘	-	
๒	ภาษีป้าย	๙	๑๑	๒๖,๗๒๒.๐๐	-	ติดตั้งระหว่างปี ๒ ราย
รวม		๑๔๐	๑๔๒	๑๐๔,๙๑๗.๑๘	-	-

๒. ปรากฏว่าไม่มีผู้ค้างชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย ตามข้อ ๑ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน
(นางสาวสุดารัตน์ เมิงขุนทด)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ปฏิบัติการ

/เรียน รองปลัด...

เรียน รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก
- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)
(นางฉันทนา พระเดชพงษ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก
- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)
(นายอาคม อาจกล้า)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก
- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)
(นายสำราญ พินิจ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

- ทราบ

(นายชุม ธงสันเทียะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

ที่ กองคลัง ๘๐๖ / ๒๕๖๙ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

เรื่องเดิม

ตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานคลัง รายจ่ายค่าใช้สอย ประเภท รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายงบรายจ่ายอื่นๆ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดทำโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ตั้งจ่าย จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท ใช้ไป - บาท คงเหลือ ๑๐,๐๐๐ บาท

ข้อเท็จจริง

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก มีความประสงค์ที่จะจัดทำจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๒๘ (๓) ประกอบกับกฎกระทรวง ได้กำหนดวงเงินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ข้อ ๑ การจัดซื้อจัดจ้างสินค้า งานบริการ หรืองานก่อสร้าง ที่มีการผลิต จำหน่าย ก่อสร้าง หรือให้บริการทั่วไปและมีวงเงินในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ เห็นควรดำเนินการดังต่อไปนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุดารัตน์ เมิงขุนทด)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ปฏิบัติการ

/เรียน...

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)

(นางฉันทนา พระเดชพงษ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลด่านนอก

- ควรพิจารณาตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)

(นายสำราญ พินิจ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

☑ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นายชุม ธงสันเทียะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

๑. ชื่อโครงการ " โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙"

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้โดยให้อำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป โดยภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจะนำมาจัดเก็บภาษีแทนภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีบำรุงท้องที่ ผู้มีหน้าที่เสียภาษี คือเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง ในวันที่ ๑ มกราคม ของปีฐานภาษีที่จะนำมาคำนวณภาษีคือ มูลค่าทั้งหมดของที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง และจัดเก็บภาษีตามอัตราที่กฎหมายกำหนด ซึ่งพระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. ๒๕๑๐ (และแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน) ได้กำหนดให้ท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีที่เข้าเป็นรายได้ของท้องถิ่น นั้น

เพื่อให้การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ลดจำนวนลูกหนี้ค้างชำระ ตลอดจนเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีให้ได้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว ลดขั้นตอนการรับบริการให้มีความคล่องตัวยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก จึงเห็นความสำคัญของการออกให้บริการประชาชน ผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

ดังนั้น งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก จึงได้จัดทำโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙ ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีให้กับประชาชนในพื้นที่
๒. เพื่อเป็นการลดจำนวนลูกหนี้ภาษีค้างชำระ
๓. เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
๔. เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก โดยสามารถจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนถูกต้องและเป็นธรรม

๔. เป้าหมาย

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก จะดำเนินการออกให้บริการรับชำระภาษีในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำนวน ๗ หมู่บ้าน ผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๕๐ ราย

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ เสนอโครงการ เพื่อพิจารณาขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
๕.๒ แต่งตั้งคำสั่งให้พนักงานส่วนตำบลดำเนินการตามโครงการ
๕.๓ กำหนดวัน เวลา สถานที่ เพื่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่
๕.๔ ประสานงานกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

๕.๕ ดำเนินการออกจัดเก็บภาษีในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

๕.๖ สรุปผลการจัดทำโครงการเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๙ – กันยายน พ.ศ.๒๕๖๙

๗. สถานที่ดำเนินการ

พื้นที่ในตำบลด่านนอก หมู่ที่ ๑ – ๗ ตำบลด่านนอก อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

๘. งบประมาณ

ตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ กองคลัง หมวดค่าใช้สอย โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ เช่น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้และการตกแต่งสถานที่ฝึกอบรม ค่าป้าย ค่าวัสดุ เครื่องเขียน และอุปกรณ์ กระเป๋าหรือสิ่งที่ใช้บรรจุเอกสารสำหรับผู้เข้ารับการอบรม ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าสมนาคุณวิทยากร ค่าอาหารและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็น ตั้งไว้ ๑๐,๐๐๐.- บาท (-หนึ่งหมื่นบาทถ้วน-) ตั้งจ่ายจากเงินรายได้

- ค่าป้ายโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ขนาด ๑.๒๐ x ๒.๔๐ เมตร จำนวน ๑ ป้ายๆ ละ ๓๕๐.- บาท เป็นเงิน ๓๕๐.- บาท
- ค่าป้ายประชาสัมพันธ์การชำระภาษี ขนาด ๑.๕๐ x ๒.๕๐ เมตร จำนวน ๗ ป้ายๆ ละ ๔๕๐.- บาท เป็นเงิน ๓,๑๕๐.- บาท
- ค่าป้ายประชาสัมพันธ์ (ติดรถหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่) ขนาด ๐.๖๐ x ๑.๒๐ เมตร จำนวน ๒ ป้ายๆละ ๑๐๐.- บาท เป็นเงิน ๒๐๐.- บาท
- ค่าอาหารว่าง น้ำดื่ม (สำหรับประชาชนผู้รับบริการ) เป็นเงิน ๓,๕๐๐ บาท
- ค่าจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ เป็นเงิน ๑,๘๐๐ บาท
- ค่าวัสดุอุปกรณ์ เป็นเงิน ๑,๐๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๐,๐๐๐ .- บาท

หมายเหตุ ถั่วเฉลี่ยทุกรายการ

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสะดวกในการชำระภาษี

๑๐.๒ สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๑๐.๓ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

๑๐.๔ ไม่มีลูกหนี้ค้างชำระภาษี

๑๐.๕ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก สามารถจัดเก็บภาษีได้ถูกต้องและเป็นธรรม

๑๑. การประเมินผล

โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙ จะดำเนินการประเมินผลโดยวิธีการแจกแบบประเมินผลความพึงพอใจให้แก่ผู้มาชำระภาษีและสรุปผลการประเมินเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

(ลงชื่อ) ..... ผู้เขียนโครงการ
(นางสาวสุดารัตน์ เมิงขุนทด)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ปฏิบัติการ

(ลงชื่อ) ..... ผู้เสนอโครงการ
(นางฉันทนา พระเดชพงษ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ) ..... ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายสำราญ พินิจ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

(ลงชื่อ) ..... ผู้อนุมัติโครงการ
(นายสำราญ พินิจ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

- สำเนาคู่ฉบับ -



ที่ นม.๘๙๓๐๒/ว ๒๑๐

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
๓๐๒๑๐

๕ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙

เรียน กำนันตำบลด่านนอก, ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน, สมาชิก อบต.ด่านนอก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก เรื่อง ประชาสัมพันธ์โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. กำหนดการออกจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ฉบับ

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ได้จัดทำโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีและเร่งรัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีให้กับประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ทั้ง ๗ หมู่บ้าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหรือเสียงตามสายให้ประชาชนในพื้นที่ของท่านได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

(นายชุม ธงสันเทียะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

กองคลัง
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๔๙๓-๘๘๒๐

ตรวจ.....
ทาน.....
พิมพ์.....



ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก
เรื่อง ประชาสัมพันธ์โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

ด้วย งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ได้จัดทำโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีและเร่งรัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ทั้ง ๗ หมู่บ้าน จึงขอประชาสัมพันธ์โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดการออกบริการรับชำระภาษีตามวัน เวลา และสถานที่ ได้กำหนดไว้แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายชุม ธงสันเทียะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

กำหนดการออกจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙
ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย
องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	สถานที่	วันที่ออกหน่วยบริการ	เวลา
๑	บ้านหัวบ่อ	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๖	๑๗ มิ.ย.๒๕๖๙	๐๙.๐๐ น.- ๑๑.๓๐ น.
๒	บ้านละเลิงพิมาน	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๑	๑๗ มิ.ย.๒๕๖๙	๑๓.๐๐ น.- ๑๕.๓๐ น.
๓	บ้านพระหัวบึง	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๒	๑๘ มิ.ย. ๒๕๖๙	๐๙.๐๐ น.- ๑๑.๓๐ น.
๔	บ้านน้อย	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๓	๑๘ มิ.ย. ๒๕๖๙	๑๓.๐๐ น.- ๑๕.๓๐ น.
๕	บ้านมะขามน้อย	ศาลาวัดบ้านมะขามน้อย หมู่ที่ ๕	๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๙	๐๙.๐๐ น.- ๑๑.๓๐ น.
๖	บ้านด่านนอก	ห้องประชุม อบต.ด่านนอก	๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๙	๑๓.๐๐ น.- ๑๕.๓๐ น.
๗	บ้านด่านเหนือ	ห้องประชุม อบต.ด่านนอก	๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๙	๑๓.๐๐ น.- ๑๕.๓๐ น.

หมายเหตุ : สถานที่ วัน เวลา สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

- สำเนาคู่ฉบับ -



ที่ นม.๘๙๓๐๒/ว ๒๐๙

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
๓๐๒๑๐

๕ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ใช้สถานที่

เรียน กำนันตำบลด่านนอก, ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการออกจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ได้จัดทำโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีและเร่งรัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีให้กับประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ทั้ง ๗ หมู่บ้าน ระหว่างวันที่ ๑๗ -๑๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย บรรลุวัตถุประสงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการใช้สถานที่ ตามวัน เวลา ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายชุม ธงสันเทียะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

กองคลัง
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๔๙๓-๘๘๒๐

ตรวจ.....
ทาน.....
พิมพ์.....

กำหนดการออกจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙
ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย
องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	สถานที่	วันที่ออกหน่วยบริการ	เวลา
๑	บ้านหัวบ่อ	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๖	๑๗ มิ.ย.๒๕๖๙	๐๙.๐๐ น.- ๑๑.๓๐ น.
๒	บ้านละเลิงพิมาน	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๑	๑๗ มิ.ย.๒๕๖๙	๑๓.๐๐ น.- ๑๕.๓๐ น.
๓	บ้านพระหัวบึง	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๒	๑๘ มิ.ย. ๒๕๖๙	๐๙.๐๐ น.- ๑๑.๓๐ น.
๔	บ้านน้อย	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๓	๑๘ มิ.ย. ๒๕๖๙	๑๓.๐๐ น.- ๑๕.๓๐ น.
๕	บ้านมะขามน้อย	ศาลาวัดบ้านมะขามน้อย หมู่ที่ ๕	๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๙	๐๙.๐๐ น.- ๑๑.๓๐ น.
๖	บ้านด่านนอก	ห้องประชุม อบต.ด่านนอก	๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๙	๑๓.๐๐ น.- ๑๕.๓๐ น.
๗	บ้านด่านเหนือ	ห้องประชุม อบต.ด่านนอก	๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๙	๑๓.๐๐ น.- ๑๕.๓๐ น.

หมายเหตุ : สถานที่ วัน เวลา สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

หนังสือ ที่ นม 89302/ว209-210 ลงวันที่ 5 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2569

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
1	นายอาทิตย์ เดียงขุนทด	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 1		
2	นายสมพาต ดุกขุนทด	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 2		
3	นายชโลม ดีขุนทด	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 3		
4	นายวสันต์ เงาสันเทียะ	กำนันตำบลด่านนอก		
5	นายวิชา ธงสันเทียะ	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 5		
6	นายคำรณ พบขุนทด	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 6		
7	นางดวงนภา เดชขุนทด	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 7		
8	นายนิคม โคมขุนทด	ประธานสภา อบต.ด่านนอก		
9	นายพยงค์ เดมขุนทด	รองประธานสภา อบต.ด่านนอก		
10	นายมงคล เชงขุนทด	สมาชิก อบต.ด่านนอก ม.2		
11	นายธีรเทพ หาญณรงค์	สมาชิก อบต.ด่านนอก ม.3		
12	นางทองย้อย ภูมิโคกรักษ์	สมาชิก อบต.ด่านนอก ม.4		
13	นายชลอ ดีขุนทด	สมาชิก อบต.ด่านนอก ม.6		
14	นายโพธิ์ แสดขุนทด	สมาชิก อบต.ด่านนอก ม.7		



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

ที่ ๑๕๗/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองด่านนอก จัดทำโครงการโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา เป็นไปด้วยความเรียบร้อยก่อให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก และการบริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ด่านนอก จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตามรายชื่อและตำแหน่งดังต่อไปนี้

๑. นางฉันทนา พระเดชพงษ์	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง
๒. นางสาวสุดารัตน์ เมิงขุนทด	ตำแหน่ง นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ
๓. นางสาวจันทร์จิรา ปราณีตพลกรัง	ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
๔. นางสาวสิริพร กิ่งโคกกรวด	ตำแหน่ง พนักงานจ้าง
๕.นางสาวศศิมา ฤทธิเดช	ตำแหน่ง พนักงานจ้าง

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ได้รับหมอบหมายด้วยความเรียบร้อยตามวัน เวลา และสถานที่ที่ได้กำหนดไว้ และรายงานผลการดำเนินการให้ทราบต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายชุม ธงสันเทียะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

แบบประเมินความพึงพอใจ
โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
****

กรุณาทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องว่าง

๑.ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ – ๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ อื่นๆ

๒.ความพึงพอใจในโครงการบริการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑	**ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ				
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาค)				
๓	การบริการด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น				
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ				
๕	**ด้านเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการ** ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๖	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
๗	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ				
๙	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** สถานที่ตั้งของหน่วยรับบริการ สะดวกในการเดินทางมารับบริการ				
๑๐	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/ คู่มือและเอกสารให้ความรู้				

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

.....

.....

.....

ภาพกิจกรรม โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๙

หมู่ที่ ๑ ศาลาประชาคมบ้านละเลิงพิมาน





หมู่ที่ ๓ ศาลาประชาคมบ้านน้อย





หมู่ที่ ๕ ศาลาวัดบ้านมะขามน้อย





ป้ายประชาสัมพันธ์ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ประจำปี ๒๕๖๙

หมู่ที่ ๑ บริเวณศาลาประชาคมบ้านละเลิงพิมาน



หมู่ที่ ๒ บริเวณศาลาประชาคมบ้านพระหัวบึง

