บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก โทร ๐ ๔๔๙๓ ๘๘๒๐

ที่ สป ๕๐๘ /๒๕๖๕ **วันที่** ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ได้ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ ระหว่าง เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ - เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการของประชาชน ให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ อีกทั้งปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ต่อไป โดยมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕ รายละเอียดปรากฏแนบท้ายบันทึกข้อความนี้แล้ว

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอกเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดให้มีการจัดทำคู่มือประชาชนแบบฉบับที่ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่าย

๒. จัดให้มีเอกสารคู่มือสำหรับประชาชนไว้ให้บริการประชาชนในจุดสำคัญ ๆ เช่น บ้านผู้ใหญ่บ้าน โรงเรียน วัด เพื่อที่ประชาชนจะได้เข้าใจกระบวนการ ขั้นตอนการติดต่อประสานงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

๓. จัดให้มีมาตรการ ลดปริมาณการเรียกเอกสารในการติดต่อประสานงาน เช่น เรียกดูฉบับจริงแทนการเรียกสำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนบ้าน หรือเอกสารอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ

๔. ลงนามในประกาศผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

๕. ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้ประชาชนทราบ ต่อไป

๖. อนุญาตให้นำประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อได้โปรดทราบและโปรดพิจารณาดำเนินการตามระเบียบต่อไป

(ส.อ.ประดิษฐ สารจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก.....
.....

(นางกนกลักษณ์ แดดขุนทด)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก.....
.....

(นางสาววนิดา ถีสูงเนิน)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก.....
.....

(นายสำราญ พินิจ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก.....
.....

(นายสุทิน โสงขุนทด)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

****

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการงานด้านต่าง ๆ ณ จุดบริการนั้น

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอกจึงประกาศรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการณจุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนางานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอกต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุทิน โสงขุนทด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
www.dannok.go.th

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการณจุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก สำนักปลัด งานพัฒนาชุมชน/สวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพ ขอรับสวัสดิการ) ประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๕

จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก จำนวน ๑๐ คน มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ			
ชาย		๔	๔๐
หญิง		๖	๖๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**
๒. อายุ			
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี		๐	๐
๒) ๒๐ – ๔๐ ปี		๔	๔๐
๓) ๔๑ – ๕๙ ปี		๔	๔๐
๔) ๖๐ ปีขึ้นไป		๒	๒๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**
๓. การศึกษา			
๑) ประถมศึกษา		๗	๗๐
๒) มัธยมศึกษา		๐	๐
๓) ปวช./ปวส.		๒	๒๐
๔) อนุปริญญา		๐	๐
๕) ปริญญาตรี		๑	๑๐
๖) อื่น ๆ		๐	๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**
๔. อาชีพ			
๑) เกษตรกร		๕	๕๐
๒) รับจ้าง		๒	๒๐
๓) ค้าขาย		๑	๑๐
๔) ประกอบธุรกิจส่วนตัว		๒	๒๐
๕) ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ		๐	๐
๖) อื่น ๆ		๐	๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**

สรุปข้อมูล ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ พบว่า เป็นชาย ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ เป็นหญิง ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐

๒. อายุ พบว่า อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ อายุ ๔๑ - ๕๙ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๐

๓. ระดับการศึกษา พบว่า ประถมศึกษา จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ มัธยมศึกษา จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ปวส. หรือ ปวช. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ อนุปริญญา จำนวน ๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๐ ปริญญาตรี จำนวน ๑ คนคิด เป็นร้อยละ ๑๐ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. อาชีพ พบว่า เกษตรกร ๕ คนคิดเป็นร้อยละ ๕๐ รับจ้าง ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ค้าขาย ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ อื่น ๆ จำนวน ๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	**ระดับความพึงพอใจ**					
	ควรปรับปรุง	**พอใช้**	**ปานกลาง**	**ดี**	**ดีมาก**	**รวม**
๑ ความสะดวกในการเข้ารับบริการ มีความสะดวกรวดเร็ว	-	-	-	-	๑๐	๑๐
๒ การให้บริการเป็นระบบ และขั้นตอนชัดเจน ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	-	-	-	๑	๙	๑๐
๓ ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่ พูดจาสุภาพ ตอบข้อสงสัยได้ถูกต้องชัดเจน	-	-	-	๒	๘	๑๐
๔ ได้รับการบริการครบถ้วน ถูกต้อง มีขอบเขตเวลาการรอที่แน่นอน	-	-	-	-	๑๐	๑๐
๕ สิ่งอำนวยความสะดวก มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่นั่งรอรับบริการ สถานที่ สะอาดปลอดภัย มีที่จอดรถสะดวก	-	-	-	๑	๙	๑๐
รวม	**๐**	**๐**	**๐**	**๔**	**๔๖**	**๕๐**
คิดเป็นร้อยละ	**๐**	**๐**	**๐**	**๘**	**๙๒**	**๑๐๐**

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เป็นคำถามปลายเปิดไม่มีผู้ตอบแบบประเมินในส่วนนี้

สรุป

ในภาพรวมของผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการณจุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก สำนักปลัด งานพัฒนาชุมชน/สวัสดิการสังคม (ผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพ ขอรับสวัสดิการ) มีความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ ๘ มีความพึงพอใจระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการณจุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก
กองช่าง ขออนุญาตก่อสร้าง (รื้อถอน ดัดแปลงอาคาร รับรองสิ่งปลูกสร้าง)
ประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๕

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก จำนวน ๑๐ คน มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ			
ชาย		๗	๗๐
หญิง		๓	๓๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**
๒. อายุ			
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี		๐	๐
๒) ๒๐ – ๔๐ ปี		๖	๖๐
๓) ๔๑ – ๕๙ ปี		๒	๒๐
๔) ๖๐ ปีขึ้นไป		๒	๒๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**
๓. การศึกษา			
๑) ประถมศึกษา		๒	๒
๒) มัธยมศึกษา		๓	๓
๓) ปวช./ปวส.		๕	๕
๔) อนุปริญญา		๐	๐
๕) ปริญญาตรี		๐	๐
๖) อื่น ๆ		๐	๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**
๔. อาชีพ			
๑) เกษตรกร		๒	๒๐
๒) รับจ้าง		๔	๔๐
๓) ค้าขาย		๑	๑๐
๔) ประกอบธุรกิจส่วนตัว		๓	๓๐
๕) ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ		๐	๐
๖) อื่น ๆ		๐	๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**

สรุปข้อมูล ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ พบว่า เป็นหญิง ๓ คนหรือคิดเป็นร้อยละ ๓๐ เป็นชาย ๗ คนหรือคิดเป็นร้อยละ ๗๐

๒. อายุ พบว่า อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ อายุ ๔๑ - ๕๙ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๐

๓. ระดับการศึกษา พบว่า ประถมศึกษา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ มัธยมศึกษา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ปวส. หรือ ปวช. จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ อนุปริญญา จำนวน ๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๐ ปริญญาตรี จำนวน ๐ คนคิด เป็นร้อยละ ๐ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. อาชีพ พบว่า เกษตรกร ๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๐ รับจ้าง ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ค้าขาย ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ อื่น ๆ จำนวน ๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	**ระดับความพึงพอใจ**					
	ควรปรับปรุง	**พอใช้**	**ปานกลาง**	**ดี**	**ดีมาก**	**รวม**
๑ ความสะดวกในการเข้ารับบริการ มีความสะดวกรวดเร็ว	-	-	-	๒	๘	**๑๐**
๒ การให้บริการเป็นระบบ และขั้นตอนชัดเจน ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	-	-	-	-	๑๐	**๑๐**
๓ ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่ พูดจาสุภาพ ตอบข้อสงสัยได้ถูกต้อง ชัดเจน	-	-	-	-	๑๐	**๑๐**
๔ ได้รับการบริการครบถ้วน ถูกต้อง มีขอบเขตเวลาการรอที่แน่นอน	-	-	-	-	๑๐	**๑๐**
๕ สิ่งอำนวยความสะดวก มีเครื่องมืออุปกรณ์ ที่นั่งรอรับบริการ สถานที่ สะอาดปลอดภัย มีที่จอดรถสะดวก	-	-	-	๒	๘	**๑๐**
รวม	**-**	**๐**	**๐**	**๔**	**๔๖**	**๕๐**
คิดเป็นร้อยละ	**-**	**๐**	**๐**	**๘**	**๙๒**	**๑๐๐**

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เป็นคำถามปลายเปิดไม่มีผู้ตอบแบบประเมินในส่วนนี้

สรุป

ในภาพรวมของผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการณจุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก กองช่าง ขออนุญาตก่อสร้าง (รื้อถอน ดัดแปลงอาคาร รับรองสิ่งปลูกสร้าง) มีความพึงพอใจระดับดีร้อยละ ๘ มีความพึงพอใจระดับดีมากร้อยละ ๙๒

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการณจุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (ขออนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ) ประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๕

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก จำนวน ๑๐ คน มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ			
ชาย		๕	๕๐
หญิง		๕	๕๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**
๒. อายุ			
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี		๑	๑๐
๒) ๒๐ – ๔๐ ปี		๓	๓๐
๓) ๔๑ – ๕๙ ปี		๔	๔๐
๔) ๖๐ ปีขึ้นไป		๒	๒๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**
๓. การศึกษา			
๑) ประถมศึกษา		๒	๒๐
๒) มัธยมศึกษา		๕	๕๐
๓) ปวช./ปวส.		๒	๒๐
๔) อนุปริญญา		๐	๐
๕) ปริญญาตรี		๑	๑๐
๖) อื่น ๆ		๐	๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**
๔. อาชีพ			
๑) เกษตรกร		๒	๒๐
๒) รับจ้าง		๒	๒๐
๓) ค้าขาย		๓	๓๐
๔) ประกอบธุรกิจส่วนตัว		๒	๒๐
๕) ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ		๑	๑๐
๖) อื่น ๆ		๐	๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**

สรุปข้อมูล ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ พบว่า เพศเป็นหญิงชายเท่ากัน กล่าวคือ เป็นหญิง ๕ คนหรือคิดเป็นร้อยละ ๕๐ เป็นชาย ๕ คนหรือคิดเป็นร้อยละ ๕๐

๒. อายุ พบว่า อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ อายุ ๔๐ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๐

๓. ระดับการศึกษา พบว่า ประถมศึกษา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ มัธยมศึกษา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ปวส. หรือ ปวช. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ อนุปริญญา จำนวน ๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๐ ปริญญาตรี จำนวน ๑ คนคิด เป็นร้อยละ ๑๐ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. อาชีพ พบว่า เกษตรกร ๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๐ รับจ้าง ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ค้าขาย ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ อื่น ๆ จำนวน ๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	**ระดับความพึงพอใจ**					
	ควรปรับปรุง	**พอใช้**	**ปานกลาง**	**ดี**	**ดีมาก**	**รวม**
๑ ความสะดวกในการเข้ารับบริการ มีความสะดวกรวดเร็ว					๑๐	๑๐
๒ การให้บริการเป็นระบบ และขั้นตอนชัดเจน ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					๑๐	๑๐
๓ ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่ พูดจาสุภาพ ตอบข้อสงสัยได้ถูกต้องชัดเจน				๒	๘	๑๐
๔ ได้รับการบริการครบถ้วน ถูกต้อง มีขอบเขตเวลาการรอที่แน่นอน				๑	๙	๑๐
๕ สิ่งอำนวยความสะดวก มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่นั่งรอรับบริการ สถานที่ สะอาดปลอดภัย มีที่จอดรถสะดวก					๑๐	๑๐
รวม	**๐**	**๐**	**๐**	**๓**	**๔๗**	**๕๐**
คิดเป็นร้อยละ	**๐**	**๐**	**๐**	**๖**	**๙๔**	**๑๐๐**

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เป็นคำถามปลายเปิดไม่มีผู้ตอบแบบประเมินในส่วนนี้

สรุป

ในภาพรวมของผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการณจุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (ขออนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ) มีความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ ๖ มีความพึงพอใจระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการณจุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก กองคลัง (การจดทะเบียนพาณิชย์ การชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ) ประจำปีงบประมาณพ.ศ ๒๕๖๕

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก จำนวน ๑๐ คน มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ			
ชาย		๔	๔๐
หญิง		๖	๖๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**
๒. อายุ			
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี		๐	๐
๒) ๒๐ – ๔๐ ปี		๕	๕๐
๓) ๔๑ – ๕๙ ปี		๕	๕๐
๔) ๖๐ ปีขึ้นไป		๐	๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**
๓. การศึกษา			
๑) ประถมศึกษา		๒	๒๐
๒) มัธยมศึกษา		๘	๘๐
๓) ปวช./ปวส.		๐	๐
๔) อนุปริญญา		๐	๐
๕) ปริญญาตรี		๐	๐
๖) อื่น ๆ		๐	๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**
๔. อาชีพ			
๑) เกษตรกร		๓	๓๐
๒) รับจ้าง		๐	๐
๓) ค้าขาย		๐	๐
๔) ประกอบธุรกิจส่วนตัว		๗	๗๐
๕) ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ		๐	๐
๖) อื่น ๆ		๐	๐
	รวม	**๑๐**	**๑๐๐**

สรุปข้อมูล ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ พบว่า เป็นหญิง ๖ คนหรือคิดเป็นร้อยละ ๖๐ เป็นชาย ๔ คนหรือคิดเป็นร้อยละ ๔๐

๒. อายุ พบว่า อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๐ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ อายุ ๔๑ - ๕๙ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๐

๓. ระดับการศึกษา พบว่า ประถมศึกษา จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ มัธยมศึกษา จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ปวส. หรือ ปวช. จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ อนุปริญญา จำนวน ๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๐ ปริญญาตรี จำนวน ๐ คนคิด เป็นร้อยละ ๐ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. อาชีพ พบว่า เกษตรกร ๓ คนคิดเป็นร้อยละ ๓๐ รับจ้าง ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ค้าขาย ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ อื่น ๆ จำนวน ๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	**ระดับความพึงพอใจ**					
	ควรปรับปรุง	**พอใช้**	**ปานกลาง**	**ดี**	**ดีมาก**	**รวม**
๑ ความสะดวกในการเข้ารับบริการ มีความสะดวกรวดเร็ว	-	-	-	-	๑๐	**๑๐**
๒ การให้บริการเป็นระบบ และขั้นตอนชัดเจน ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	-	-	-	-	๑๐	**๑๐**
๓ ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่ พูดจาสุภาพ ตอบข้อสงสัยได้ถูกต้อง ชัดเจน	-	-	-	-	๑๐	**๑๐**
๔ ได้รับการบริการครบถ้วน ถูกต้อง มีขอบเขตเวลาการรอที่แน่นอน	-	-	-	๑	๙	**๑๐**
๕ สิ่งอำนวยความสะดวก มีเครื่องมืออุปกรณ์ ที่นั่งรอรับบริการ สถานที่ สะอาดปลอดภัย มีที่จอดรถสะดวก	-	-	-	๑	๙	**๑๐**
รวม	**๐**	**๐**	**๐**	**๒**	**๔๘**	**๕๐**
คิดเป็นร้อยละ	**๐**	**๐**	**๐**	**๔**	**๙๖**	**๑๐๐**

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เป็นคำถามปลายเปิดไม่มีผู้ตอบแบบประเมินในส่วนนี้

สรุป

ในภาพรวมของผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการณจุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก กองคลัง (การจดทะเบียนพาณิชย์ การชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ) มีความพึงพอใจระดับดี ร้อยละ ๔ มีความพึงพอใจระดับดีมาก ร้อยละ ๙๖

แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

****

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนต่อระบบการให้บริการงานด้านต่างๆ ณ จุดบริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☑ 20 - 40 ปี ☐ 41 – 59 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☑ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ.....

4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☑ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ ☐ อื่น ๆ.....

5. งานที่ได้รับบริการ (ทำเครื่องหมาย ../.. หน้าช่องที่ท่านได้การบริการ)

☑ งานพัฒนาชุมชน/สวัสดิการสังคม (..ผู้สูงอายุ..คนพิการ..เด็กแรกเกิด..เบี้ยยังชีพ...ลงทะเบียนเพื่อขอรับสวัสดิการ...อื่น ๆ)

☐ กองช่าง ....ขออนุญาตก่อสร้าง (.....รื้อถอน/ดัดแปลงอาคาร....รับรองสิ่งปลูกสร้าง...)

☐ กองสาธารณสุข (....ขออนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ....)

☐ กองคลัง (....การจดทะเบียนพาณิชย์ ....การชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ....)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ (ทำเครื่องหมาย ../.. ในช่องที่เลือก ตามระดับความพึงพอใจ)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ควรปรับปรุง	2 พอใช้	3 ปานกลาง	4 ดี	5 ดีมาก
1. ความสะดวกในการเข้ารับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว					✓
2. การให้บริการเป็นระบบ และขั้นตอนชัดเจน ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน				✓	
3. ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่ พูดจาสุภาพ ตอบข้อสงสัยได้ถูกต้องชัดเจน					✓
4. ได้รับการบริการครบถ้วนถูกต้อง/ มีขอบเขตเวลาการรอที่แน่นอน					✓
5. สิ่งอำนวยความสะดวก มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์ ที่นั่งรอรับบริการ สถานที่ สะอาด ปลอดภัย มีที่จอดรถสะดวก					✓

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนต่อไป

แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

***

แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

***

แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านนอก

***